

ASISTENTKA VERZE 2.0

Staly se symbolem technologického pokroku i outsourcingu dostupného komukoli. Nová generace asistentek či asistentů zvládají pracovat pro několik šéfů najednou a jedině, co nedokážou, je uvařit kávu.

POTŘEBUJETE POSUNOUT SCHŮZKY, rychle nadiktovat a poslat dopis, rezervovat hotel či vytipovat vhodný dárek pro zákazníky? Spoustu drobných, ale i složitějších úkolů, které zbytečně odvádějí pozornost od hlavního byznysu lze dnes velmi jednoduše delegovat na asistentku, aniž byste museli nějakou zaměstnávat. Administrativní pomocníci si totiž lze najmout jako službu. S virtuální asistentkou budete ve spojení po telefonu či e-mailu. Je kdykoli k ruce a zároveň jí neplatíte žádné prostoje.

Virtuální asistentky jako by vždy stály v čele pokroku a dokázaly spojovat to nejzajímavější, co doba nabízí. Podle všeho byla první virtuální asistentkou Američanka Anastacia Brice, která po telefonu a faxu pomáhala osobnímu kouči Thomasu Leonardovi. Právě on ji během jednoho telefonátu v roce 1996 označil za „virtuální“ asistentku. Brice se to zalíbilo natolik, že si v roce 1997 založila společnost AssistU, kde pomáhala školit a propojovat virtuální asistentky a zákazníky. Samotná profese velmi rychle absorbovala technologické novinky jako mobilní telefon, a hlavně internet.

V České republice se o virtuálních asistentkách začalo mluvit nejvíce před krizí 2009, kdy zejména workoholiky fascinovala možnost si levně najmout asistentku v Indii. Díky časovému posunu totiž pracovala, když český zadavatel úkolů spal. Zůstávala však jazyková

bariéra. Dnes už odpadla i ta. Úkolovat lze řadu českých virtuálních asistentů, a to jak ve formě jednotlivců pracujících na živnost, tak i firem s desítkami zaměstnanců. Konkurenční prostředí je takové, že aktuální virtuální asistentky výrazně převyšují schopnosti klasického asistenta. Každý se snaží nabídnout služby navíc, třeba marketing, vylepšování a tvorbu webových stránek, překlady do cizích jazyků a mnohem více.

Snad nejširší paletu služeb nabízí portál Virtuálnípomocník.cz, v jehož portfoliu najdete právní poradenství, řemeslníky, grafiky, účetnictví a spoustu dalších služeb. „Nejužší jádro týmu tvoří okolo padesáti virtuálních asistentů, programátoři a právník. Odborné profese pro nás nebo přímo pro zákazníka zajišťují kvalifikované firmy,“ popisuje Jiřina Hermanová, jednatelka portálu Virtuálnípomocník.cz

Portál existuje dva roky a podnětem k jeho vzniku byla osobní snaha Jiřiny Hermanové o časovou úsporu při činnostech, které jsou časově náročné, zdlouhavé, nepřinášejí žádné zvláštní potěšení, ale musejí se udělat. „S podobnou službou jsem se setkala ve Spojených státech již před mnoha lety, kde je stále hojněji využívána, stejně jako v mnoha zemích evropských a jiných. Naším prvním zákazníkem byl Čech, který se vrátil do Česka z Kanady, začal podnikat a hledal podobnou službu, již byl zvyklý užívat v zahraničí,“ dodává Jiřina Hermanová. Její projekt má se zaměstnanci uzavřenou smlouvu o mlčenlivosti a je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Lucie Šestáková naopak dokládá, že práce virtuálního asistenta může člověka postavit na vlastní nohy, namísto toho, aby byl nezaměstnaný. „Intenzivně jsem přemýšlela, jak po mateřské skloubit práci a děti a nápad virtuální asistentky mi připadal skvělý,“ vysvětluje Lucie Šestáková. Postupně začala na dálku pracovat jako asistentka pro pět zákazníků za paušální odměnu a během tří let se propracovala k internetovému marketingu.

POSKYTOVATELÉ SLUŽBY

Vandeo.cz

Provozuje: Radim Hasalík

Virtuálnípomocník.cz

Provozuje: Trends & Events s. r. o.

Nárazová cena: 200 Kč/půlhodina, jinak tarif

Služby: administrativa, jazyky, daně, řemeslné služby

Virtualni-asistentky.cz

Kdo provozuje: Neznámý

Nárazová cena: nezveřejňuje

Služby: tradiční

Osobníasistentka.cz

Provozuje: Asistentka CZ, s.r.o.

Nárazová cena: jiný obchodní model

Virtualníasistentka.net

Provozuje: Lucie Šestáková

Nárazová cena: 300 Kč/hodina

Služby: telefonní hovory, příprava prezentací, vyhledávání nových kontaktů, vyřizování online objednávek, podpora na cestách, diktování, rezervace
SEO služby: copywriting, tvorba www, SEO optimalizace, tvorba PR webů

VVA-vaševirtuálníasistentka.cz

Provozuje: neznámý

Nárazová cena: 300 Kč/hodina

Služby: obchodní korespondence, přepisy textů, reklamní texty, korektura, přepisy audio, sběr a zpracování informací na internetu, zajišťování podkladů pro jednání s úřady
Běžná e-mailová korespondence v AJ a v NJ, wordpress

Virtuální asistenti v Česku fungují na několika obchodních modelech. Snad nejčastěji se setkáte s hodinovou sazbou, která se pohybuje v rozmezí od 250 korun do 500 korun. Dále pak tarify, kdy si lze předplatit na deset, dvacet a více hodin, čímž se dostáváte na stále nižší hodinovou sazbu. Téměř vždy je třeba se nejprve u služby zaregistrovat, druhé a další použití je pak už jen otázkou jednoho e-mailu či telefonátu. Standardem je, že po splnění úkolu dostanete vyúčtování s činností asistenta po jednotlivých minutách.

PETR ŠVIHEL

PLUSY A MINUSY PODLE PROFITU

- + Jednoduše dostupná služba v češtině
- + Možnost výběru hned z několika subjektů
- + Placení jen za skutečně odvedenou práci
- Vyšší hodinová sazba, než je u klasického asistenta obvyklé
- Redakce narazila na dva anonymní portály s virtuálními asistenty, u nichž nešlo zjistit, kdo za projektem stojí
- Zvýšené nebezpečí úniku citlivých informací